



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Ficha de Projeto – PRR | Sistema de Incentivos “Internacionalização via E-commerce”

Designação do projeto: Plano de E-commerce Internacional – HEN – Serviços Energéticos, Lda.

Código do projeto: 6863

Objetivo principal: O projeto enquadra-se na medida “Internacionalização via E-commerce”, visando reforçar a digitalização da HEN e potenciar a sua presença internacional, através da criação de uma loja virtual e dinamização de canais digitais para captação de clientes em mercados como Espanha e França.

Região de intervenção: CENTRO (Guarda)

Data de aprovação: 19/11/2024

Data de início: 19/11/2024

Data de conclusão: 19/11/2025

Custo elegível: 24.989,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia (PRR): 12.494,50 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A HEN – Serviços Energéticos, Lda é uma empresa de base tecnológica focada na eficiência energética, engenharia, soluções de smart cities e sistemas de telegestão. Com este projeto, pretende consolidar a presença digital e reforçar a atuação em mercados externos.

Atividades principais:

- Criação e implementação de loja virtual multilingue integrada no website institucional.
- Otimização de SEO, SEM e produção de conteúdos para website, blog e redes sociais.
- Campanhas digitais pagas e ações de comunicação digital orientadas a novos mercados.
- Reforço de sistemas de CRM e canais de atendimento digital multicanal.
- Melhoria de cibersegurança e conformidade com proteção de dados.



Resultados esperados:

- Abrangência de 2 mercados internacionais (Espanha e França).
- Número de serviços e/ou funcionalidade introduzidas em loja própria online:8
- Aumento da carteira de clientes internacionais e diversificação de receitas.
- Reforço da imagem da HEN como referência em soluções sustentáveis e smart cities.

Referência ao PRR: recuperarportugal.gov.pt